



## QUESTIONS / REPONSES

### MULTIPRISE COUPE VEILLE MAITRE/ESCLAVES

#### **J'ai branché mes appareils sur la multiprise mais seul l'appareil branché sur la prise maître fonctionne, que faire ?**

Vérifiez dans un premier temps que l'appareil branché sur la prise maître dispose d'une puissance supérieure à celle des appareils branchés sur les prises esclaves. Si ce n'est pas le cas, il est nécessaire de brancher l'appareil qui dispose de la puissance la plus importante sinon les prises esclaves ne fonctionneront pas. Vérifiez que l'appareil de la prise MAITRE ne dépasse pas la puissance maximale de 500 W

#### **La LED rouge ne s'allume pas lorsque je branche l'appareil de la prise MAITRE, que faire ?**

Les prises esclaves sont sous tension uniquement lorsque la LED Rouge est allumée. Si ce n'est pas le cas, cela signifie que les prises sont hors tension et vos appareils ne peuvent pas fonctionner. Pour y remédier, débranchez les prises ESCLAVES et ajustez à l'aide d'un tournevis cruciforme, la vis d'ajustement et de détection de tension de la prise MAITRE vers le - ou +. Il est impératif que votre appareil soit branché sur la prise MAITRE.

#### **L'appareil branché sur la prise maître possède une puissance supérieure aux appareils branchés sur les prises esclaves mais ces derniers ne fonctionnent pas, que faire ?**

Vérifiez que la LED rouge soient bien allumée, que l'appareil de la prise Maître ne soit pas d'une puissance inférieure aux appareils des prises ESCLAVES ou supérieure à 500 W. Vérifiez que les appareils des prises ESCLAVES soient bien en position MARCHE et que les prises soient bien enfoncées. Il est aussi nécessaire de vérifier que la puissance total des appareils des prises ESCLAVES ne dépasse pas 1700 Watt.

#### **Les appareils des prises ESCLAVES ne s'éteignent pas automatiquement lorsque j'éteins l'appareil principal de la prise MAITRE, que faire ?**

Vérifiez que la LED rouge soient bien allumée et que l'appareil de la prise Maître ne soit pas d'une puissance inférieure aux appareils des prises ESCLAVES ou supérieure à 500 W Vérifiez. Renouvelez le paramétrage de la Multiprise coupe veille en débranchant toutes les prises.

### L'ECOTHERMODOUCHE

#### **Mon thermomètre digital pour douche se met à clignoter sans raison, et il semble commencer à prendre l'eau, que faire ?**


Dévissez l'écothermodouche qui doit être mal fixé et fixez à nouveau, ce dernier en suivant les instructions de la notice.

Il est nécessaire de vissé l'éco thermo douche à la sortie du robinet.

Si le produit n'est pas fixé correctement, la pile du produit risque de prendre l'eau ce qui peut engendrer le dysfonctionnement du produit.

### L'ALERTE DE REFRIGERATEURS

#### **La LED et l'alarme ne se mettent pas en route lorsque j'appuie sur la LED interrupteur on/off, que faire ?**

1<sup>ère</sup> Solution : Vérifiez que vous avez enlevé la languette de sécurité placée dans le compartiment à piles situé à la base du produit. Pour ouvrir le compartiment à piles, il vous suffit de vous munir d'une pièce de monnaie ou d'un tournevis plat et tournez légèrement dans le sens contraire des aiguilles d'une montre. Ensuite enlevez la languette et vérifiez que les piles sont correctement insérées. Ensuite refermez le compartiment pile en vous assurant que les deux indicateurs s'indiquent entre eux : 

2<sup>ème</sup> Solution : Vérifiez que les piles sont correctement insérées dans leur compartiment. Si les piles sont correctement installées et que votre produit ne fonctionne pas, remplacez les 3 piles « LR44 » par 3 piles neuves. **ATTENTION : Il est impératif de changer les trois piles en même temps. Déposez vos piles usagées auprès de votre revendeur.**

#### **J'ai placé mon produit dans mon réfrigérateur mais il ne détecte aucune lumière (LED on/off reste éteinte) lorsque j'ouvre la porte de mon réfrigérateur, l'alarme ne se met pas en route au bout de 20 secondes, que faire ?**

##### **Si votre réfrigérateur est équipé d'une lumière :**

1<sup>ère</sup> solution : vérifiez que le détecteur de lumière de votre Alerte Réfrigérateur ne soit pas masqué par un aliment ou autre produit se trouvant dans votre réfrigérateur.

2<sup>ème</sup> Solution : Appuyez sur la LED on/off, si celle-ci s'allume rouge et que l'alarme se met en route, cela signifie que l'alerte de réfrigérateur n'était pas allumé. Pour mettre en route le système, cacher le détecteur de lumière de l'alerte réfrigérateur. Au bout de 3 secondes, la LED on/off s'éteint et l'alarme cesse. Vous pouvez ensuite placer votre produit dans votre réfrigérateur.

##### **Si votre réfrigérateur n'est pas équipé d'une lumière :**

1<sup>ère</sup> Solution ; il est impératif que votre Alerte Réfrigérateur soit placée dans la porte de votre réfrigérateur afin de capter la lumière du jour et qu'aucun objet ne masque le détecteur de lumière

2<sup>ème</sup> Solution : Appuyez sur la LED on/off, si celle-ci s'allume rouge et que l'alarme se met en route, cela signifie que l'alerte de réfrigérateur n'était pas allumé. Pour mettre en route le système, cacher le détecteur de lumière de l'alerte de réfrigérateur, au bout de 3 secondes, la LED on/off s'éteint et l'alarme cesse. Vous pouvez ensuite placer votre produit dans votre réfrigérateur.

#### **La LED on/off de Mon Alerte de Réfrigérateur détecte de la lumière (LED rouge) lorsque la porte de mon réfrigérateur est ouverte mais l'alarme ne fonctionne pas, que faire ?**

Réinitialiser le système. Pour cela appuyez sur la LED on/off, celle-ci s'éteint, votre produit est en mode « off ». Ensuite appuyez de nouveau sur la LED on/off. Cette dernière s'allume de nouveau rouge et l'alarme se met en route dans les 5 secondes suivantes. Placez alors votre main sur le détecteur de lumière, la LED on/off s'éteint et l'alarme cesse au bout de 3 secondes. Enlevez la main du détecteur de lumière, la LED on/off s'allume rouge de nouveau.

Pour vérifier que le système fonctionne correctement, laissez votre Alerte Réfrigérateur 20 secondes à la lumière du jour, lorsque l'alarme se met en route, masquez le détecteur de lumière avec votre main pour stopper l'alarme. Ensuite il vous suffit de placer le produit dans votre réfrigérateur.

#### **La LED reste constamment allumée, que faire ?**

Appuyez sur la LED on/off pour éteindre l'alerte réfrigérateur. Ensuite appuyez de nouveau sur la LED on/off pour activer l'alerte réfrigérateur. Puis réinitialiser le système en suivant la procédure suivante : La LED on/off est allumée rouge et l'alarme est active. Placez alors votre main sur le détecteur de lumière, la LED on/off s'éteint et l'alarme cesse au bout de 3 secondes. Enlevez la main du détecteur de lumière, la LED on/off s'allume rouge de nouveau.

Pour vérifier que le système fonctionne correctement, laissez votre Alerte Réfrigérateur 20 secondes à la lumière du jour, lorsque l'alarme se met en route, masquez le détecteur de lumière avec votre main pour stopper l'alarme. Ensuite il vous suffit de placer le produit dans votre réfrigérateur.