

QUESTIONS / RÉPONSES PAR PRODUIT**ECO ELIMINATEUR D'ODEUR DE TOILETTE****Comment fonctionne l'éco éliminateur d'odeur ?**

A chaque fois que la chasse d'eau est tirée, au contact de l'eau et de l'air, l'ECO éliminateur d'odeurs breveté, neutralise les odeurs sans utiliser de produits chimiques et ne diffuse aucun parfum !

L'action de l'eau et de l'air sur l'ECO éliminateur d'odeurs détruit les molécules odorantes et les odeurs disparaissent. L'alliage spécial d'acier inox agit comme un catalyseur et assainit l'air.

Faut-il changer régulièrement l'éco éliminateur d'odeur ?

Non, sa durée d'utilisation est illimitée. Afin que l'efficacité du produit reste optimale, veuillez le nettoyer régulièrement à l'aide de vinaigre blanc et d'un chiffon microfibre afin d'éviter le dépôt de calcaire.

BALLES DE LAVAGE**Pourquoi l'anneau en éponge qui entoure la balle se détache pendant le lavage ?**

Pendant le lavage, l'anneau en éponge devient chaud. L'éponge gonfle et peut glisser de la balle. Cet anneau a été ajouté à la demande des utilisateurs pour éviter d'avoir trop de bruit lors du lavage.

Si vous avez des difficultés pour remettre l'anneau autour de la balle, passez l'anneau sous l'eau chaude pour accroître la souplesse de l'éponge. Placez l'anneau au milieu de la balle puis attendez que l'éponge refroidisse.

A basse température, l'éponge va se resserrer pour s'ajuster à votre balle.

Pourquoi ma balle de lavage ne fonctionne pas ?

Tout d'abord, vérifiez que vous n'avez pas trop rempli votre machine. Votre balle de lavage a besoin de place pour circuler dans l'eau de votre tambour.

Vérifiez que vous n'avez pas sélectionné un programme de votre machine qui utilise très peu d'eau.

Si vous trouvez que votre linge blanc n'est pas assez blanc, vous pouvez utiliser un produit adapté pour recolorer le linge. Votre balle de lavage n'utilise aucun produit chimique, contrairement aux lessives traditionnelles.

L'effet sur votre linge d'un lavage avec une balle de lavage ne peut pas être comparé avec de la lessive qui utilise des produits chimiques puissants.

A quel moment dois-je recharger ma balle de lavage avec les billes de lavage ?

Après plusieurs dizaines de lavage, la taille des billes de lavage va diminuer et votre balle de lavage sera très légère. Vous vous apercevrez que la puissance du lavage n'est plus aussi forte qu'avant.

Les utilisateurs de la balle de lavage Ecozone nous ont indiqués qu'ils rechargeaient en moyenne la balle de lavage tous les 18 mois. Pour retrouver une bonne efficacité de votre balle de lavage, ajoutez des billes de lavage qui sont fournis dans votre kit complet. Ceci va augmenter la puissance du lavage. Laissez les anciennes billes de lavage dans la balle.

Dès lors que votre balle de lavage est en bon état vous pouvez la recharger et l'utiliser pendant plusieurs années.

Comment ouvrir ma balle de lavage pour ajouter des billes de lavage ?

Tout d'abord, vous devez enlever l'anneau en éponge qui se situe autour de la balle.

Dévissez la vis qui se situe sur la partie supérieure avec un petit tournevis.

Tenez la balle dans vos mains en prenant soin d'avoir la partie supérieure dans une main et la partie inférieure dans l'autre main. Vous pouvez ouvrir la balle en dévissant d'un côté avec votre main droite et de l'autre côté avec votre main gauche.

Si vous n'arrivez pas à ouvrir, tapez votre balle de lavage sur une surface dure pour créer un choc permettant une ouverture plus facile.

Attention, la balle de lavage peut s'ouvrir soudainement entraînant la chute des billes de lavage

Est-il nécessaire d'utiliser les 3 balles de lavages ?

Pour un meilleur résultat nous vous recommandons d'utiliser les 3 balles de lavage. Si votre machine n'est pas pleine ou inférieure à 3 Kilos, vous pouvez tenter d'utiliser seulement 2 balles de lavages.

Une odeur bizarre commence à sentir dans la balle de lavage et mes vêtements, que faire ?

L'utilisation, pendant des années de produits de lavage chimique peut créer des dépôts à l'intérieur de la machine ou des canalisations. Si vous ne faites pas d'entretien régulier de votre machine, les dépôts peuvent commencer à dégager de mauvaises odeurs.

En effet, les odeurs ont été cachées par la présence de parfum chimique dans votre lessive. En utilisant les balles de lavage, les odeurs seront plus perceptibles car les billes de lavage ne dégagent presque pas d'odeurs.

Pour vous aider à supprimer les mauvaises odeurs liées à une accumulation de lessive ou liquide dans votre machine, nous vous conseillons de vider votre machine, versez 2 doses de vinaigre blanc dans le compartiment lessive et mettre en marche votre machine sur le programme lavage à 90 ou 95 °C. Le vinaigre blanc est très efficace contre le calcaire et l'élimination des dépôts. Ce produit ne génère pas de mousse et est anti bactérien.

En faisant cette opération une fois par mois, vous pouvez améliorer l'entretien de votre machine et supprimer les odeurs.

Pourquoi la balle de lavage est anti bactérienne ?

La balle de lavage va permettre à l'eau d'atteindre un PH supérieur à 10. Les bactéries sont actives lorsque le PH de l'eau est de 6 à 8.

Quel est le fonctionnement de la balle de lavage ?

Les billes de lavage sont 100 % hypoallergéniques (idéal pour les peaux sensibles comme les enfants), sans résidu antibactérien, sans produit chimiques toxique, sans détergent dur et sans produit pétrochimique. Aucune mise à l'épreuve animale dans la conception des billes de lavage.

Les billes de lavage minérales modifient les molécules de l'eau pour adoucir votre linge. Elles permettent également de changer l'acidité de l'eau pour la rendre plus alcaline. Avec une eau alcaline, les bactéries ne peuvent pas grandir.

Les composants sodium et potassium présents dans les billes de lavage vont augmenter la présence d'eau alcaline dans votre machine (également appelé eau ionisée active).

L'eau ionisée est produite à partir de l'électrolyse. Cette eau ainsi transformée acquiert des propriétés complètement différentes de celles de l'eau ordinaire.

La décomposition des ions positifs et des ions négatifs va permettre une plus grande efficacité dans le lavage de votre linge. Les ions négatifs vont ainsi affaiblir l'adhérence des saletés pour qu'elles se détachent facilement.

Peut-on utiliser des balles de lavage pour le linge délicat ?

Vous pouvez utiliser des balles de lavage pour votre linge délicat. Nous vous recommandons d'utiliser 2 balles et de programmer votre machine sur "linge délicat".

Si votre linge est très délicat ou précieux, nous vous conseillons de le laver à la main uniquement.